**服务认证申请书**

**尊敬的客户：**

**请仔细阅读《服务认证申请书》各项内容，在划线处填写完整真实的信息，不得有空缺项，在选项处务必正确勾选；请仔细核查《申请认证时需提交的附件资料》中的资料的完整性。**

**您的信息有助于KCB为您提供高效的认证服务，谢谢您的配合。**

1、申请组织基本信息

1.1 申请组织名称： 成立时间：

注册地址：

经营(通讯)地址：

联系人： 职务： 电话： 手机： E-mail： （以上均为必填）

1.2是否存在多场所/临时场所： □否 □是：请填写附件中的“多场所清单”/“临时场所清单”

1.3工作场所占地面积 平方米 ，建筑面积 平方米

2、申请认证类型、认证标准

2.1申请认证的服务标准：

□GB/T 27922-2011 《商品售后服务评价体系》

□GB/T 24359-2009 《第三方物流服务质量要求》

□GB/T20647.9-2006《社区服务指南 第9部分：物业服务》

□教育服务认证

□GB/T 26996-2011 /ISO29990:2010《非正规教育与培训的学习服务 学习服务提供者基本要求》

□GB/T 29359-2012 《非正规教育与培训的学习服务质量要求 总则》

□GB/T 29357-2012《非正规教育与培训的学习服务质量要求语言培训》

□GB/T 29358-2012《非正规教育与培训的学习服务质量要求职业培训》

□GB/T 31725-2015《早期教育服务规范》

□GB/T 28914-2012《成人教育培训工作者服务能力评价》

□GB/T 27925-2011《商业企业品牌评价与企业文化建设指南》

□RB/T 309-2017《餐厅餐饮服务认证要求》

□其他

2.2申请认证范围：

□售后服务认证：

□运输服务认证：

□教育服务认证：

□品牌认证：

□餐饮服务认证：

□物业服务认证：

□其他

2.3本次申请认证类型： □初次认证； □再认证； □扩大认证范围；

3、申请组织服务管理体系基本信息及体系运行情况信息

3.1服务管理体系覆盖的总人数（应包括临时工/季节工/审核时在场的分包人员） ；作息时间：上午 下午 夜班 ，非全职人员可填写附件中表1。倒班情况请附说明每个班次的活动过程、班次之间活动的差异性、班次人数、交接班时间信息。

3.2生产期： □ 常年生产 □ 季节性生产：产季月份：

3.3服务流程，以及适用时为服务运作提供支持的主要服务设施：

3.4是否有外包过程 □是 □否，如有请具体描述：

3.5申请组织是否获得过其他认证机构的体系认证？□是 □否 如是，请填写：

认证机构名称 认证标准

证书有效期 认证机构最后一次审核日期

如证书已被暂停或撤销，请说明被暂停或撤销的时间和原因

3.6是否接受过咨询，□否 □是，咨询机构名称： 咨询地址： 咨询组成员：

3.7当认证覆盖多个组织时，请说明组织间的关系，保持和1.2条款多场所信息一致：

法人是否相同 组织机构是否相同 组织地址是否相同

文件化的服务管理体系是否相同 内审、管理评审是否覆盖全部组织

3.8申请认证范围内的员工所使用的语言：□汉语 □其它：

4. 其他说明：

4.1有无特殊危险区域或限制审核的要求：□无 □有，

4.2近一年服务质量状况，上级主管部门检查结果及处罚情况，是否有过被媒体曝光情况，法律纠纷情况：□是 □否，如有请附说明；

4.3其他要求

4.4 希望现场审核日期 年 月 日至 年 月 日

 能否安排在周六、周日或节假日进行现场审核 □否 □是

5.0 申请组织拥有的售后服务管理师数量 ，准备培训售后服务管理师的人数 。

6.0 附件：申请认证时需提交的资料（见附件）

**本组织已获取你公司的公开文件，充分了解相关认证认可的法律法规及你公司的认证要求，自愿向你公司提出认证申请。保证申请书填写内容及所附材料属实，并在现场审核时向认证机构提供所需的真实有效信息。**

**申请组织代表(签字)：**

**（公章）：**

**年 月 日**